

Wolf, Cornelia; Körnert, Jan

Working Paper

Stakeholder scorecard versus balanced scorecard

Wirtschaftswissenschaftliche Diskussionspapiere, No. 02/2004

Provided in Cooperation with:

University of Greifswald, Faculty of Law and Economics

Suggested Citation: Wolf, Cornelia; Körnert, Jan (2004) : Stakeholder scorecard versus balanced scorecard, Wirtschaftswissenschaftliche Diskussionspapiere, No. 02/2004, Universität Greifswald, Rechts- und Staatswissenschaftliche Fakultät, Greifswald

This Version is available at:

<https://hdl.handle.net/10419/32357>

Standard-Nutzungsbedingungen:

Die Dokumente auf EconStor dürfen zu eigenen wissenschaftlichen Zwecken und zum Privatgebrauch gespeichert und kopiert werden.

Sie dürfen die Dokumente nicht für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, öffentlich zugänglich machen, vertreiben oder anderweitig nutzen.

Sofern die Verfasser die Dokumente unter Open-Content-Lizenzen (insbesondere CC-Lizenzen) zur Verfügung gestellt haben sollten, gelten abweichend von diesen Nutzungsbedingungen die in der dort genannten Lizenz gewährten Nutzungsrechte.

Terms of use:

Documents in EconStor may be saved and copied for your personal and scholarly purposes.

You are not to copy documents for public or commercial purposes, to exhibit the documents publicly, to make them publicly available on the internet, or to distribute or otherwise use the documents in public.

If the documents have been made available under an Open Content Licence (especially Creative Commons Licences), you may exercise further usage rights as specified in the indicated licence.

ERNST-MORITZ-ARNDT-UNIVERSITÄT GREIFSWALD

Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Internationales
Finanzmanagement / Internationale Kapitalmärkte

Stakeholder Scorecard versus Balanced Scorecard

Cornelia Wolf / Jan Körnert

Diskussionspapier 02/2004

Februar 2004



Wirtschaftswissenschaftliche Diskussionspapiere

ISSN 1437 – 6989

<http://www.rsf.uni-greifswald.de/bwl/paper.html>

Die Rechts- und Staatswissenschaftliche Fakultät ist eine Lehr- und Forschungseinrichtung der Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald. Weitere Informationen über die Fakultät finden Sie unter: <http://www.rsf.uni-greifswald.de>. Vgl. zur Liste sämtlicher Diskussionspapiere: <http://www.rsf.uni-greifswald.de/bwl/paper.html>.

Dr. Cornelia Wolf

Geschäftsführerin
Studentenwerk Greifswald
Anstalt des öffentlichen Rechts
PF 1105
D-17464 Greifswald

Korrespondenzanschrift:

Prof. Dr. Jan Körnert

Lehrstuhl für ABWL, Internat. Finanzmanagement / Kapitalmärkte,
Rechts- und Staatswissenschaftliche Fakultät,
Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald

Friedrich-Loeffler-Str. 70
D-17487 Greifswald

Tel.: 03834 / 86-2490 (Sekretariat)

Fax: 03834 / 86-2489

E-mail: koernert@uni-greifswald.de

Homepage: <http://www.rsf.uni-greifswald.de/bwl/interbwl/index.htm>

Zusammenfassung

Mit ihren vier Perspektiven – finanzielle Perspektive, Kundenperspektive, interne Prozeßperspektive sowie Lern- und Entwicklungsperspektive – informiert die Balanced Scorecard in einem ausgewogenen Bild über die aktuelle Zielerreichung und die zukünftigen Erfolgsmöglichkeiten eines Unternehmens. In der Praxis trifft man häufig auch auf eine Stakeholder Scorecard, die sich mit den Anspruchsgruppen von Organisationen beschäftigt und diese als Perspektiven in einer Scorecard berücksichtigt. Der Aufsatz analysiert die Vor- und Nachteile, die mit dem Einsatz der Balanced Scorecard und der Stakeholder Scorecard in der Managementpraxis verbunden sind.

JEL-Klassifikation: M 10, M 41

Schlagworte: Balanced Scorecard, Stakeholder Scorecard,
strategisches Management

Abstract

The balanced scorecard, with four perspectives – financial, customer internal business process, and learning and growth – provides a balanced picture of current operating performance as well as the drivers of future performance. We observe another type of scorecard frequently used in practice: the stakeholder scorecard. It identifies the major constituents of an organisation and considers them as perspectives in a scorecard. The paper analyses advantages and disadvantages of using a balanced scorecard or a stakeholder scorecard in order to successfully manage a company.

JEL-classification: M 10, M 41

Keywords: Balanced scorecard, stakeholder scorecard,
strategic management

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
2	Das Balanced Scorecard-Konzept im Überblick.....	1
3	Das Stakeholder-Konzept im Überblick.....	3
4	Praxisbeispiel zur Balanced Scorecard – der Deutsche Herold.....	6
5	Praxisbeispiel zur Stakeholder Scorecard – die Deutsche Bank.....	7
6	Balanced Scorecard oder Stakeholder Scorecard?.....	8
	Literaturverzeichnis.....	10

