

Pfeiffer, Ingo; Ring

Article

Modernisierung der Industrie stärkt Wirtschaftsstandort Berlin

DIW Wochenbericht

Provided in Cooperation with:

German Institute for Economic Research (DIW Berlin)

Suggested Citation: Pfeiffer, Ingo; Ring (2002) : Modernisierung der Industrie stärkt Wirtschaftsstandort Berlin, DIW Wochenbericht, ISSN 1860-8787, Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung (DIW), Berlin, Vol. 69, Iss. 36, pp. 603-609

This Version is available at:

<https://hdl.handle.net/10419/151165>

Standard-Nutzungsbedingungen:

Die Dokumente auf EconStor dürfen zu eigenen wissenschaftlichen Zwecken und zum Privatgebrauch gespeichert und kopiert werden.

Sie dürfen die Dokumente nicht für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, öffentlich zugänglich machen, vertreiben oder anderweitig nutzen.

Sofern die Verfasser die Dokumente unter Open-Content-Lizenzen (insbesondere CC-Lizenzen) zur Verfügung gestellt haben sollten, gelten abweichend von diesen Nutzungsbedingungen die in der dort genannten Lizenz gewährten Nutzungsrechte.

Terms of use:

Documents in EconStor may be saved and copied for your personal and scholarly purposes.

You are not to copy documents for public or commercial purposes, to exhibit the documents publicly, to make them publicly available on the internet, or to distribute or otherwise use the documents in public.

If the documents have been made available under an Open Content Licence (especially Creative Commons Licences), you may exercise further usage rights as specified in the indicated licence.

Wochenbericht

Wirtschaft Politik Wissenschaft

Modernisierung der Industrie stärkt Wirtschaftsstandort Berlin

Ingo Pfeiffer
ipfeiffer@diw.de

Peter Ring
ring.regiobuch@
t-online.de

Für die wirtschaftliche Zukunft Berlins spielt nach weit verbreiteter Überzeugung die Industrie keine Rolle mehr. Dafür dürfte der gesamtwirtschaftliche Strukturwandel ebenso sprechen wie der Wegfall von Produktionsarbeitsplätzen in Ballungszentren. Der Abbau der Industrie in Berlin erscheint vor diesem Hintergrund als nachholender Strukturwandel eines Ballungszentrums. In einer Untersuchung vom DIW Berlin und von der REGIOCONSULT wird gezeigt, dass dieses Bild differenziert werden muss.¹ Im Zuge des Strukturwandels ist die Berliner Industrie im Laufe des vergangenen Jahrzehnts zwar kräftig geschrumpft. Die verbliebenen und die inzwischen gegründeten Unternehmen konnten aber durch neue Produktlinien und intensivere Forschung und Entwicklung ihre Wettbewerbsfähigkeit deutlich steigern. Dabei entwickelte sich auch eine engere Zusammenarbeit zwischen Industrie und Dienstleistungssektor. Die weitere Stärkung dieses Leistungsaustauschs ist durchaus möglich – ein beachtliches Entwicklungspotential für die Berliner Wirtschaft.

Problemhorizont

In jüngster Zeit mehren sich die Stimmen, die auf die fundamentale Funktion der Industrie innerhalb der deutschen Wirtschaft hinweisen. Auch die großen Städte werden als Standorte wieder interessant. Mit ihrer hoch entwickelten Infrastruktur, dem breit gefächerten Arbeitskräfteangebot und schnell erreichbaren Kooperationspartnern aus Wissenschaft und Forschung bieten sie für die moderne Industrie vielfach bessere Bedingungen als weniger dicht besiedelte Gebiete.

Dies dürfte vor allem die Konsequenz eines Wandels in der Produktionsstruktur sein: Der Anteil der direkten Fertigung im Wertschöpfungsprozess nimmt ab, der Anteil der mit industriellen Produkten verknüpften, meist wissensintensiven Dienstleistungen steigt dagegen. Da diese Leistungen vielfach in spezialisierten Betrieben erbracht werden, nimmt auch die Vernetzung von Industrie- und Dienstleistungsbetrieben zu. Eine allein am produzierenden Sektor orientierte Berichterstattung ist daher auch immer weniger in der Lage, ein aussagekräftiges Bild von der Entwicklung des gesamten Komplexes zu vermitteln.

Vor diesem Hintergrund haben DIW Berlin und Regioconsult im Auftrag der Berliner Senatsverwaltung für Wirtschaft, Arbeit und Frauen und der Industrie- und Handelskammer zu Berlin untersucht, inwieweit sich das verarbeitende

¹ Vgl. Ingo Pfeiffer und Peter Ring: Das verarbeitende Gewerbe Berlins im Strukturwandel. Tätigkeitsprofil und Verflechtung mit dem Dienstleistungssektor. REGIOVERLAG, Berlin 2002.

Königin-Luise-Straße 5
14195 Berlin

Tel. +49-30-897 89-0
Fax +49-30-897 89-200

www.diw.de
postmaster@diw.de

DIW Berlin

Nr. 36/2002

69. Jahrgang / 5. September 2002

Inhalt

Modernisierung der Industrie
stärkt Wirtschaftsstandort Berlin
Seite **603**

Unkorrigiert!

Sperrfrist:

Mittwoch, 4. September 2002, 17 Uhr!

A 22127 C

Fragestellung der Untersuchung

Gewerbe Berlins nach dem Beschäftigungseinbruch und der Umstrukturierung im vergangenen Jahrzehnt den für andere deutsche Ballungszentren typischen Entwicklungsmustern – Verlagerung der Tätigkeitsstruktur hin zu wissensintensiven Tätigkeitsfeldern innerhalb der Industrie und wachsender Leistungsaustausch mit dem Dienstleistungsbereich – angepasst hat. Untersucht wurde insbesondere,

- welche Position die Industrie und die mit ihr verbundenen Dienstleistungsbranchen in der Wirtschaft der Stadt einnehmen,
- welche Veränderungen sich in der Tätigkeitsstruktur in Industriebetrieben bisher vollzogen haben und welche geplant sind,
- welche Dienstleistungen von den ansässigen Betrieben des verarbeitenden Gewerbes benötigt und wo diese Dienstleistungen erstellt werden,
- in welchem Maße die Berliner Dienstleistungsbetriebe die Nachfrage der örtlichen Industrie bedienen und
- wo Industrie- und Dienstleistungsunternehmen Nachfragepotentiale sehen.

Datenbasis

Die Stellung von Industrie und Dienstleistungssektor im Wirtschaftsgefüge Berlins wird anhand der regionalen volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung und anderer amtlicher Statistiken dargestellt. Einblicke in die Tätigkeitsstruktur der Unternehmen sowie Erkenntnisse über die Austauschbeziehungen zwischen beiden Produzentengruppen wurden mit einer Befragung gewonnen; sie richtete sich an alle Industrieunternehmen Berlins und an Unternehmen in einzelnen Dienstleistungszweigen. Ausgewählt wurden Branchen, deren Leistungen überwiegend von anderen Unternehmen, insbesondere solchen des verarbeitenden Gewerbes, nachgefragt werden (produktionsnahe Dienstleistungen). Zur Ergänzung und Vertiefung der schriftlichen Befragung wurden persönliche Interviews mit Unternehmensvertretern durchgeführt.

Unternehmensbefragung ergänzt Statistik

Den Analysen liegen die Angaben von 274 Industriebetrieben, die knapp 60 % aller Industriebeschäftigten repräsentieren, und fast 1 100 Dienstleistungsunternehmen mit etwa 35 % der einschlägigen Arbeitsplätze zugrunde. Da das Antwortverhalten schwer kontrolliert werden kann, sind Verzerrungen der Ergebnisse nicht auszuschließen. Nach den Erfahrungen von DIW Berlin und Regioconsult, die sie mit zahlreichen ähnlichen Befragungen gewonnen haben, sind die Ergebnisse jedoch schon im Hinblick auf die große Fallzahl belastbar.

Ergebnisse

Zur wirtschaftlichen Bedeutung von Industrie und Dienstleistungen

Im verarbeitenden Gewerbe Berlins zeichnet sich offenbar eine Tendenzwende ab: Der Beschäftigungsrückgang scheint zum Stillstand zu kommen, und die Wertschöpfung steigt wieder. Die Zahl der Beschäftigten betrug im Jahre 2001 rund 164 000 Personen, etwa die Hälfte von 1991. Die reale Bruttowertschöpfung (in Preisen von 1995) des Wirtschaftsbereichs lag 2001 bei 8,1 Mrd. Euro. Das sind rund 30 % weniger als 1991. Besonders stark waren die Einbußen in der ersten Hälfte des Jahrzehnts (Abbildung 1).

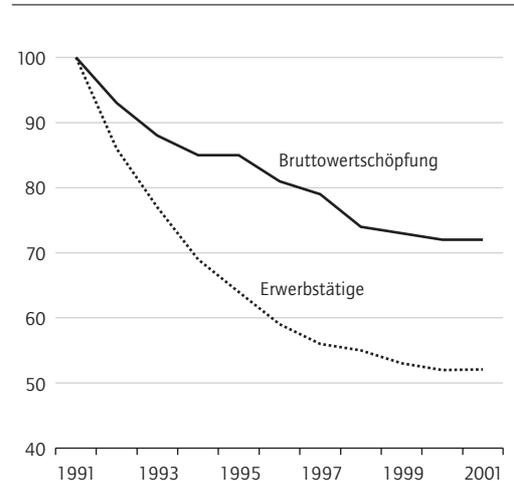
Im Zuge dieser Entwicklung hat sich zuletzt auch die Position des verarbeitenden Gewerbes innerhalb der städtischen Wirtschaft gefestigt: Nachdem sein Anteil an den wichtigsten gesamtwirtschaftlichen Größen bis in die zweite Hälfte der 90er Jahre – zunächst gravierend, dann weniger stark – zurückgegangen war, ist er seit 1999 weitgehend stabil geblieben. Gegenwärtig stellt das verarbeitende Gewerbe 11 % aller Arbeitsplätze und steuert knapp 12 % zum realen Bruttoinlandsprodukt der Stadt bei.

Die Entwicklung der produktionsnahen Dienstleistungsbranchen verlief umgekehrt. Das Aggregat „Unternehmensdienste“ in der Gesamtrechnung, das neben den produktionsnahen Dienstleistungen auch Vermietung und Verpachtung umfasst, weist

Abbildung 1

Erwerbstätige und Bruttowertschöpfung im verarbeitenden Gewerbe Berlins 1991 bis 2001

In Preisen von 1995; 1991 = 100

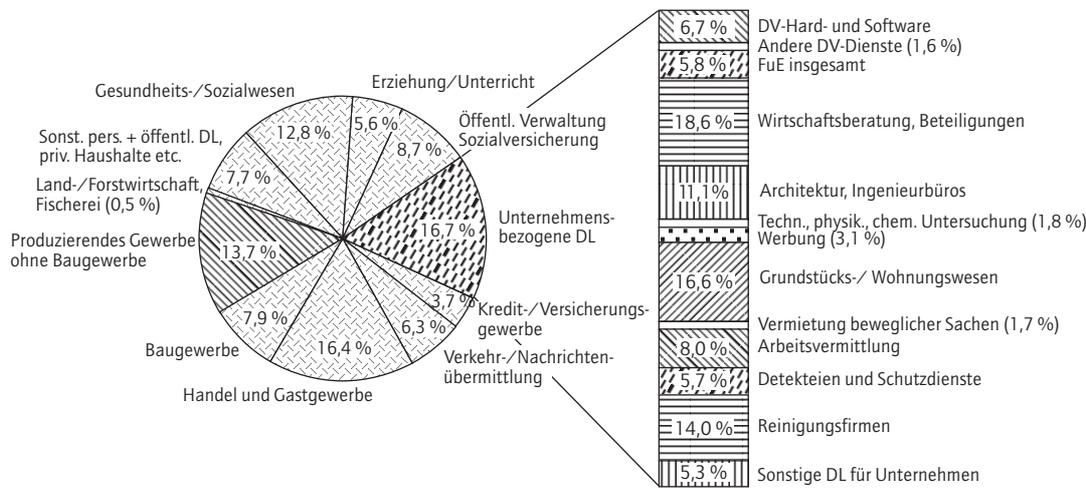


Quelle: Statistisches Landesamt Berlin.

DIW Berlin 2002

Abbildung 2

Sozialversicherungspflichtig Beschäftigte in Berlin im Jahre 2000



Beschäftigte insgesamt: 1,14 Mill.

Beschäftigte insgesamt: 0,19 Mill.

Quellen: Bundesanstalt für Arbeit; DIW Berlin.

DIW Berlin 2002

für das Jahr 2001 rund 271 000 Beschäftigte aus; dies ist gegenüber 1991 eine Zunahme um rund zwei Drittel. Die Bruttowertschöpfung ist in diesem Zeitraum um 27 % auf 20,2 Mrd. Euro gestiegen.² Damit tragen diese Branchen inzwischen deutlich mehr zur Beschäftigung und zur Wertschöpfung der Berliner Wirtschaft bei als die Industrie.

Ein differenziertes Bild des Beschäftigtengefüges in den verschiedenen Dienstleistungsbranchen bietet die Statistik der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten, in der allerdings Beamte und Selbständige nicht enthalten sind (Abbildung 2). Danach stellen unter den produktionsnahen Diensten insbesondere die Beratungsdienste, Reinigungsfirmen und Ingenieurbüros den Hauptanteil der Arbeitsplätze.

Industrie verbessert Wettbewerbsposition

Im Verlauf des Strukturwandels hat es deutliche Veränderungen in der Branchen- und Produktionsstruktur des Berliner verarbeitenden Gewerbes gegeben. Die Berliner Industrie weist aber nach wie vor ein vergleichsweise breites Tätigkeitsspektrum ohne ausgeprägte Branchencluster auf. Bereits aus den Daten der amtlichen Statistik ist erkennbar, dass der Anteil wissensintensiver Produktlinien zugenommen hat. So ist in der chemischen Industrie der forschungsintensive Pharmabereich kräftig gewachsen. Auch im Maschinenbau und in der Elektrotechnik zeigt sich eine Tendenz zu komplexeren Produkten. Die Befragungs-

ergebnisse bestätigen diesen Eindruck. Viele der befragten Industriebetriebe haben neue, wettbewerbsfähige Produktlinien aufgebaut, die Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten intensiviert, das Engineering, den Vertrieb und die Qualitätskontrolle forciert. So hat ein führender Aufzughersteller die Entwicklung und den Bau der Steuerungselemente für seine europäische Produktion in Berlin konzentriert. Weitere Beispiele für den Ausbau komplexer Produktionen finden sich im Kühlaggregatebau, bei Baumaschinen, im Fahrzeugbau und bei der Energietechnik. Hinzu kommt, dass in forschungsintensiven Industriezweigen mit einem hohem Anteil an Dienstleistungsarbeitsplätzen – etwa in Pharmazie und Biotechnologie, in der Medizintechnik und in der Nachrichtentechnik – eine größere Zahl neuer Unternehmen mit vielfach hohem Wachstumstempo entstanden ist.

Diese Entwicklung hat zu einer spürbaren Aufwertung der Arbeitsplatzstruktur beigetragen. In peripheren Funktionen, teilweise auch in der Fertigung hat die Zahl der Arbeitsplätze abgenommen, in strategisch wichtigen Bereichen – in der Forschung, Produktentwicklung, Qualitätskontrolle und dem Vertrieb – ist sie dagegen gestiegen – eine Tendenz, die durch die Summe der Einzelfallbeispiele belegt wird (Abbildung 3).

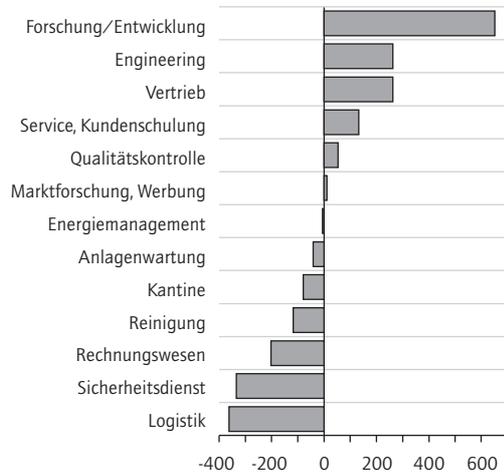
² Der Rückgang der Beschäftigtenproduktivität dürfte Folge einer starken Ausweitung von gering entlohnten Tätigkeiten und wachsender Teilzeitbeschäftigung sein. Nicht auszuschließen sind aber auch Erfassungsprobleme bei den Basisdaten.

Ausbau von komplexen Produktionen intensiviert

Mehr Arbeitsplätze in strategisch wichtigen Bereichen

Abbildung 3

Veränderung der Zahl der Arbeitsplätze in ausgewählten Leistungsbereichen im verarbeitenden Gewerbe¹ von 1996 bis 2001



¹ Nach Angaben von 274 Berliner Betrieben.

Quelle: DIW Berlin/Regioconsult, Befragung 2001. **DIW** Berlin 2002

Insgesamt signalisieren die Veränderungen der Beschäftigtenstruktur in den Industriebetrieben

- eine Konzentration der Unternehmen auf ihre Kernkompetenzen,
- eine Ausweitung der Beschäftigung in strategisch wichtigen Bereichen und
- eine signifikante Verbesserung der Arbeitsplatzqualität.

Den Planungen der Unternehmen zufolge wird sich diese Entwicklung in den nächsten Jahren fortsetzen.

Outsourcing begünstigt Wachstum regionaler Dienstleistungsanbieter

Kennzeichen des Wandels in der Tätigkeitsstruktur ist insbesondere die Auslagerung spezieller Unternehmensdienste. Entsprechend der allgemeinen Tendenz übertragen auch die Berliner Industriebetriebe verstärkt bislang selbst erbrachte Dienstleistungen an spezialisierte Anbieter. Dies sind zum einen die einfachen Dienste wie Reinigung, Verpflegung und Bewachung. Im Bereich der höherwertigen Dienste werden zunehmend insbesondere Datenverarbeitungsleistungen sowie technische und wirtschaftliche Beratung ausgelagert (Tabelle 1). Diese Tendenzen sind zwar unterschiedlich. Sie sind bei Betrieben im Konzernverbund eher schwächer, bei Einzelunternehmen eher stärker ausgeprägt. Die Intensität derartiger Out-

Bisher selbst erbrachte Dienstleistungen werden verstärkt ausgelagert

Tabelle 1

Von der Industrie ausgehende Impulse auf produktionsnahe Dienstleistungen¹ in Berlin

Dienstleistung	Intensität der Impulse ²	
	1996 – 2001	künftig
Software-Entwicklung	+++	+++
Datenverarbeitungsdienste	+++	+++
Facility-Management	++	+++
Unternehmensberatung	++	++
Logistik	+	++
Engineering	+	++
Werbung/PR	+	++
Forschung und Entwicklung	+	+
Call-Center	+	+

¹ Nach Angaben von 274 Berliner Betrieben.

² +++ stark, ++ durchschnittlich, + schwach.

Quelle: DIW Berlin/Regioconsult, Befragung 2001. **DIW** Berlin 2002

sourcing-Prozesse ist aber in der Berliner Industrie mindestens genauso hoch wie an anderen wichtigen Wirtschaftsstandorten Deutschlands.³

Von dieser Entwicklung profitieren offenbar zunehmend auch die Anbieter produktionsnaher Dienstleistungen in der Stadt. Rund ein Drittel der auch für die Industrie tätigen Dienstleistungsunternehmen hat – eigenen Angaben zufolge – in den vergangenen Jahren deshalb expandiert, weil die Industrie entsprechende Leistungen ausgelagert hat. Vor allem DV-Dienstleister, Ingenieurbüros sowie Forschungs- und Entwicklungsgesellschaften haben die Absatzpotentiale erkannt und ihr Leistungsspektrum stärker auf die Nachfrage der Industrie eingestellt (Tabelle 2). Daneben gab es aber auch Klagen über den schon eingetretenen oder drohenden Verlust von Kunden aus der Industrie, der aus der Schließung oder Abwanderung von Betrieben resultiert.

Derzeit arbeitet jedes zweite Dienstleistungsunternehmen auch für die Industrie. Insgesamt erwirtschaften die hier betrachteten Branchen ein Drittel ihres Umsatzes mit Kunden aus der Industrie. Besonders hoch ist die Industrieorientierung bei Forschung und Entwicklung, Speditionen sowie bei Softwareentwicklung und -beratung. Eine Reihe von Unternehmen der FuE-Branche sowie des Transportgewerbes ist fast ausschließlich für Industrieunternehmen tätig. Auf diese Unternehmen entfallen immerhin gut 30 % des Branchenumsatzes (Abbildung 4).

³ Vgl. Peter Ring: Die Industrie als Impulsgeber für die Wirtschaft der Region Stuttgart. REGIOVERLAG, Berlin 2002; Martin Gornig und Peter Ring: Netzwerk Industrie. Begriff, Entwicklung, Trends. REGIOVERLAG, Berlin 2001.

Tabelle 2

Bedeutung der Industrie als Kunde für Berliner Dienstleistungsunternehmen

Wirtschaftszweig	Unternehmen insgesamt	Unternehmen hat Industriekunden	Unternehmen ist durch Auslagerung entstanden	Unternehmen hat von Auslagerung profitiert	Unternehmen hat Leistung auf Industrie ausgerichtet	Mehr Umsatz mit Industrie ist möglich	Für mehr Umsatz mit Industrie Profiländerung nötig
	Anzahl	Anteil an allen Unternehmen in % ¹					
Spedition, Lager	54	68,5	5,6	11,1	25,9	27,8	9,3
Softwareentwicklung und -beratung	146	56,2	8,9	9,6	19,2	42,5	11,0
Datenverarbeitungsdienste	38	44,7	5,3	5,3	7,9	42,1	13,2
Andere Datenverarbeitungstätigkeiten	54	48,1	1,9	22,2	11,1	51,9	20,4
Forschung, Entwicklung	47	70,2	12,8	12,8	34,0	46,8	19,1
Ingenieurbüros	89	68,5	3,4	18,0	19,1	44,9	12,4
Technisch-wirtschaftliche Beratung	35	28,6	0,0	8,6	5,7	25,7	0,0
Technische Untersuchung usw.	37	73,0	8,1	16,2	18,9	37,8	16,2
Marktforschung, Werbung	50	58,0	8,0	14,0	22,0	60,0	12,0
Call-Center	7	42,9	14,3	28,6	14,3	42,9	0,0
Wirtschaftsprüfer usw.	88	42,0	1,1	10,2	2,3	26,1	10,2
Unternehmensberatung	210	47,1	3,8	14,3	11,4	46,2	9,0
Vermittlung von Arbeitskräften usw.	57	68,4	1,8	12,3	24,6	33,3	14,0
Gebäudemanagement	31	38,7	3,2	9,7	12,9	35,5	0,0
Sonstige Dienstleistungen für Unternehmen	21	57,1	4,8	9,5	9,5	28,6	14,3
Branchen ohne Zuordnung	115	48,7	8,7	7,0	16,5	29,6	13,9
Insgesamt	1 079	53,8	5,4	12,3	15,8	39,7	11,5

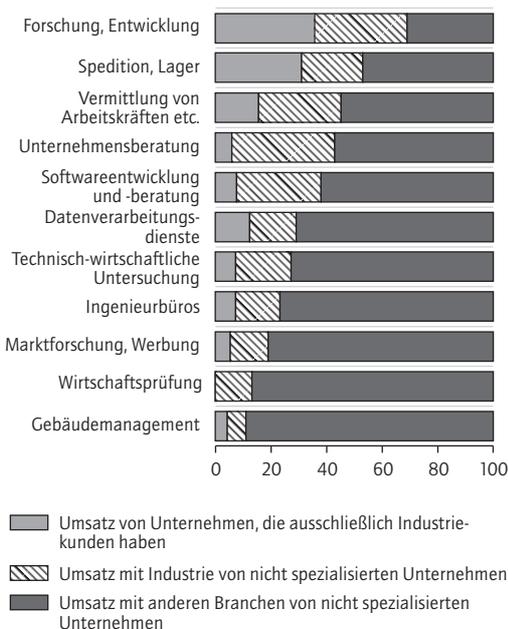
¹ Mehrfachnennungen möglich.

Quelle: DIW Berlin/Regioconsult, Befragung 2001.

DIW Berlin 2002

Abbildung 4

Auf Industriekunden entfallender Umsatzanteil in ausgewählten Dienstleistungszweigen Berlins



Quelle: DIW Berlin/Regioconsult, Befragung 2001. DIW Berlin 2002

sendem Maße als Partner wahr. Dies gilt vor allem für kontaktintensive Leistungen wie Entwicklung und Engineering oder Wirtschaftswerbung, bei denen die räumliche Nähe zwischen den Geschäftspartnern eine relativ große Rolle spielt.

Zum Kundenkreis der Berliner Dienstleistungsunternehmen gehören nicht nur in Berlin ansässige, sondern auch auswärtige Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen – ein Zeichen dafür, dass die Berliner Dienstleistungsunternehmen auch überregional konkurrenzfähig sind (Abbildung 5). Etwa 54 % ihres Umsatzes erzielen die Berliner Anbieter auf Märkten außerhalb Berlins, davon 12 % in Brandenburg, 36 % auf Märkten im übrigen Deutschland und 6 % im Ausland. Eine besonders starke überregionale Orientierung zeigt sich in den Bereichen FuE, Ingenieurbüros und Softwareentwicklung.

Berliner Dienstleistungsunternehmen überregional konkurrenzfähig

Wachstumspotentiale aus der Verbindung von Industrie und Dienstleistungen erwartet

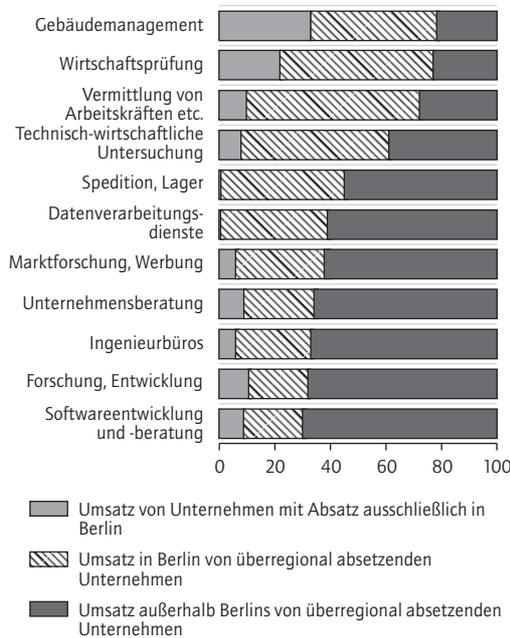
Für die weitere Entwicklung ist bedeutsam, welche Potentiale sich für eine künftige Intensivierung des regionalen Leistungsbezuges zwischen Industrie und Dienstleistungen abzeichnen. Nur wenn die Nachfrage auf ein leistungsfähiges Angebot trifft, ist zu erwarten, dass sich die abzeichnenden Tendenzen verstetigen. Hier besteht den Einschätzungen der Unternehmen zufolge offen-

Intensivierung des regionalen Leistungsbezuges wichtig

Wie sich aus den ergänzenden Interviews gezeigt hat, nehmen insbesondere mittelständische Dienstleistungsbetriebe die regionale Industrie in wach-

Abbildung 5

Umsatzanteil in ausgewählten Dienstleistungszweigen Berlins nach Absatzgebieten



Quelle: DIW Berlin/Regioconsult, Befragung 2001. **DIW** Berlin 2002

bar Anlass zu vorsichtigem Optimismus. Rund 40% aller Dienstleistungsunternehmen halten eine Ausweitung ihres Geschäfts mit der Berliner Industrie für möglich. Besonders ausgeprägt ist diese Einschätzung im Bereich der Werbebranche, der Datenverarbeitungsdienste sowie bei Ingenieurbüros und privaten FuE-Anbietern. Um die Absatzpotentiale bei der Industrie besser ausschöpfen zu können, muss und will ein Teil der Unternehmen seine Leistung stärker dem Bedarf der potentiellen Kunden anpassen.

Die Aussagen der Industriebetriebe zu den von ihnen benötigten Dienstleistungen und den Möglichkeiten, diese von Berliner Anbietern zu beziehen, stützen weitgehend die Einschätzung der Dienstleistungsunternehmen. Zum einen besteht auch aus der Sicht der Industrie durchaus noch Anpassungsbedarf bei der Breite und Güte des Dienstleistungsangebots. Zum anderen schätzen die Dienstleistungsunternehmen den künftigen Bedarf der Industrie weitgehend richtig ein. Dies gilt zwar nicht für den FuE-Bereich. Hier sind die Nachfrageperspektiven der Industrie bei Fremdleistungen deutlich geringer als die Erwartungen der Anbieter. Kongruent sind Potentiale und Erwartungen jedoch in den Sektoren Informationstechnologie und Ingenieurleistungen sowie Werbung. Beim Gebäudemanagement und bei der Logistik bestehen zudem Potentiale, die von den An-

bietern offenbar noch nicht ausreichend erkannt worden sind.

Wirtschaftspolitische Folgerungen

Die Industrie in Berlin beginnt nach einer längeren Phase der Umstrukturierung mit einem zum Teil drastischen Beschäftigungsabbau Fuß zu fassen. Sicher sind nicht alle Schwächen behoben, wie auch die aktuelle Entwicklung bei einzelnen Unternehmen zeigt. Die Befunde der Unternehmensbefragung belegen jedoch, dass Produktion und Tätigkeitsstruktur in großem Umfang modernisiert wurden. Dieses Ergebnis sowie die Entwicklung von Produktion und Auslandsabsatz lassen den Schluss zu, dass die Industrie in Berlin an Wettbewerbsfähigkeit gewonnen hat. Zudem wurde auch die regionale Verflechtung intensiviert. Insbesondere mit den örtlichen Dienstleistungsunternehmen ist eine engere Zusammenarbeit in Gang gekommen. Bei allen Einschränkungen im Detail halten beide Seiten eine Intensivierung des Austauschs für möglich. Lassen sich diese Erwartungen realisieren, könnte aus dieser Zusammenarbeit ein beachtliches wirtschaftliches Potential für den Standort erwachsen. Vom Niveau und von der Austauschintensität dieser Kooperationen in anderen deutschen Großstädten ist Berlin allerdings noch weit entfernt.⁴

Die Ergebnisse der Untersuchung spiegeln auch den tief greifenden Strukturwandel, der mit der Beschleunigung und Intensivierung der internationalen Wirtschaftsverflechtung verbunden ist. Die Unternehmen ordnen ihre Tätigkeitsfelder und Produktionsstandorte neu. Systemische Kompetenz und flexibles Eingehen auf Kundenwünsche entscheiden zudem immer stärker über den Unternehmenserfolg.

Diese Bedingungen erfordern eine neue Arbeitsteilung, bei der die Industrie und die produktionsnahen Dienstleistungen zu Netzwerken zusammenwachsen. Vor diesem Hintergrund ist eine moderne Industrie auch für die Wirtschaftsentwicklung Berlins unverzichtbar. Auf Hauptstadtfunktionen, Tourismus und Medien allein sollte und kann eine Stadt von der Größe Berlins ihre wirtschaftliche Zukunft nicht gründen.

Die Wirtschaftspolitik für Berlin setzt zu Recht auf die „Stärkung der Stärken“ und fördert schwerpunktmäßig ausgewählte wachstumsintensive und

⁴ Vgl. Reiner Stäglin, Peter Ring u. a.: Produzierendes Gewerbe in Hamburg. Profile, Trends, Bedeutung. REGIOVERLAG, Berlin 2000; vgl. auch: Bausteine für die Zukunft Berlins. Bearb.: Karl Brenke, Kurt Geppert, Rainer Hopf, Ingo Pfeiffer, C. Katharina Spieß, Dieter Vesper und Gert G. Wagner. In: Wochenbericht des DIW Berlin, Nr. 10/2002.

Dienstleistungsunternehmen halten Ausweitung des Geschäfts mit der Industrie für möglich

Industrie sieht Anpassungsbedarf beim Dienstleistungsangebot

zugleich standortgerechte Aktionsfelder, bei denen Chancen zur Clusterbildung bestehen. Derartige Potentiale gibt es freilich in allen Zweigen des Berliner verarbeitenden Gewerbes; auch im Bereich der „alten“ Industrien kommt der regionale Leistungsaustausch verstärkt in Gang. Vor diesem Hintergrund ist es unabdingbar, die wettbewerbsfähigen Industriebetriebe aller Branchen in der Region zu halten und die Verzahnung mit der Dienstleistungswirtschaft zu unterstützen.

Nach Einschätzung vieler Unternehmen werden die Entwicklungsmöglichkeiten der ansässigen Betriebe unterschätzt und ihre strategische Bedeutung für die Entwicklung der regionalen Wirt-

schaft nicht erkannt. Vielfach besteht bei den Unternehmen sogar der Eindruck, dass die Industrie auch von der Politik nur als „notwendiges Übel“ auf dem Weg zur Dienstleistungsmetropole angesehen wird. Beklagt wird dabei weniger fehlende Unterstützung bei der Lösung konkreter Probleme. Das Engagement der Verwaltung wird im Einzelfall sogar gelobt. Kritisiert wird insbesondere, dass auch führende Politiker die Ansicht vertreten, dass Berlin kein Industriestandort mehr ist. Um dem zunehmenden Imageverlust des Standorts entgegenzuwirken, sollten die Leistungskraft und die wirtschaftliche Bedeutung der Industrie für die Stadt besser vermittelt werden als bisher.

Aus den Veröffentlichungen des DIW Berlin
Diskussionspapiere

Erscheinen seit 1989

Nr. 289

The Effect of Maternity Leave on Women's Pay in Germany 1984–1994

Von Jan Ondrich, C. Katharina Spiess und Qing Yang

Juli 2002

Nr. 290

A Multilevel Analysis of Child Care and the Transition to Motherhood in Western Germany

Von Karsten Hank und Michaela Kreyenfeld

Juli 2002

Nr. 291

Alternative Measures of the Explanatory Power of Multivariate Probit Models with Continuous or Ordinal Responses

Von Martin Spiess und Gerhard Tutz

Juli 2002

Nr. 292

The Covariance Structure of East and West German Incomes and its Implications for the Persistence of Poverty and Inequality

Von Martin Biewen

Juli 2002

Nr. 293

Long-Term Effects of Unpaid Overtime: Evidence for West Germany

Von Markus Pannenberg

Juli 2002

Nr. 294

Managerial Incentives, Innovation and Product Market Competition

Von Zhentang Zhang

August 2002

Nr. 295

Endogenous Costs and Price-Cost Margins

Von Damien J. Neven, Lars-Hendrik Röller und Zhentang Zhang

August 2002

Die Volltextversionen der Diskussionspapiere liegen von 1998 an komplett als Pdf-Dateien vor und können von der entsprechenden Website des DIW Berlin heruntergeladen werden (www.diw.de/deutsch/publikationen/diskussionspapiere).



Einladung zu einem Seminarvortrag im DIW Berlin am 19. September 2002

Stefan W. Schmitz

Österreichische Akademie der Wissenschaften

The Effects of Company Characteristics and Strategy on the Performance of Viennese B2C eCommerce Companies: An Econometric Analysis

Abstract

In January and February 2001 an in-depth-survey was conducted among 58 B2C eCommerce companies in Vienna. It aimed at generating data on company characteristics (e.g. number of customers, pure online vs. multichannel company etc.), company strategies (e.g. disintermediation, marketing, outsourcing, cross-promotion, customer acquisition costs, pricing strategy, etc.) and the role of deterritorialisation as well as regional economic and technology policy. One year later a second short questionnaire was circulated to gather data on success factors and revenue growth in 2001.

The paper presents the most interesting data of the two surveys and their econometric analysis as well as non-parametric results. The first section contains a description of the survey and its methods. In the second section the expected and realised rates of change in turnover in 2001 are compared and it is discussed whether Viennese B2C eCommerce companies have systematically under- or overestimated the revenue growth rate. Furthermore, the survey results will be briefly outlined with respect to disintermediation and the implications for regional economic policy.

The third and major section of the paper will focus on the effects of company characteristics and company strategies on the performance of Viennese B2C eCommerce companies in 2001. An econometric analysis is provided to model three dependent variables in turn: (i) number of B2C eCommerce customers in 2000, (ii) number of B2C eCommerce employees in January 2001 and (iii) revenue growth rate in 2001. Both, the independent as well as the dependent variables are derived from the two surveys. The models do explain the data quite well and the findings shed light on the success factors of B2C eCommerce. Finally, the results of non-parametric tests are presented. They mostly confirm the econometric evidence.

Ort: DIW Berlin, Raum E05
Englerallee 40, 14195 Berlin

Zeit: 14 Uhr s. t.

Anmeldungen bitte unter Information@diw.de

Impressum

Herausgeber

Prof. Dr. Klaus F. Zimmermann (Präsident)
PD Dr. Gustav A. Horn
Dr. Kurt Hornschild
Wolfram Schrettl, Ph. D.
Dr. Bernhard Seidel
Prof. Dr. Viktor Steiner
Prof. Dr. Gert G. Wagner
Dr. Hans-Joachim Ziesing

Redaktion

Dörte Höppner
Jochen Schmidt
Dieter Teichmann

Pressestelle

Dörte Höppner
Tel. +49-30-897 89-249
presse@diw.de

Verlag

Verlag Duncker & Humblot GmbH
Carl-Heinrich-Becker-Weg 9
12165 Berlin
Tel. +49-30-790 00 60

Bezugspreis

Jahrgang Euro 108,-/sFR 182,-
Einzelnnummer Euro 10,-/sFR 18,-
Zuzüglich Versandkosten
Abbestellungen von Abonnements
spätestens 6 Wochen vor Jahresende

ISSN 0012-1304

Bestellung unter www.diw.de

Druck

Druckerei Conrad GmbH
Oranienburger Str. 172
13437 Berlin